

Ettepanekute ja kaebuste lahendamise kord

Denthaus OÜ-s käsitletakse ettepanekuid ja kaebusi ning nende lahendamist kui teenuste kvaliteedi edendamise süsteemi osa.

Ettepanekuid ja kaebusi on võimalik esitada kirjalikult vabas vormis ja anda otse registratuuri või panna posti.

- Postiaadress: Saha tee 11, Loo alevik, Jõelähtme vald
- E-kirjana info@loohambaravi.ee digitaalselt allkirjastatuna
- Suuliselt otse arstile

Kirjalikul ettepanekul või kaebusel peab olema esitaja ees ja perekonnanimi, allkiri ja aadress, millele oodatakse vastust. Anonüümsed kaebused ei kuulu lahendamisele. Enne kirjaliku ettepaneku või kaebuse esitamist on soovitatav saada vastus või lahendus oma probleemile arstilt või registratuurist. Kirjalikud ettepanekud või kaebused registreerib registratuur ja edastab hiljemalt järgmisel tööpäeval juhatajale, kes vaatab ettepaneku või kaebuse läbi, konsulteerib kaebuse objektiks oleva töötajaga ja koostab ning edastab vastuse nelja päeva jooksul.

Suuliste ettepanekute ja kaebuste esitamisel täidab asutuse töötaja, kellele suuline kaebus esitati, vabas vormis paberi. See täidetakse juhul kui kaebuse esitaja ei saa koheselt oma probleemile lahendust või teda rahuldavat vastust. Kirjalik vastus tuleb koostada juhul, kui suulise kaebuse esitaja seda soovib.

Kui te ei jää meiepoolse vastusega rahule, on Teil õigus pöörduda kaebusega tervishoiuteenuse osutamise suhtes:

Terviseamet

Paldiski mnt 81, 10617 Tallinn

E-post kesk@terviseamet.ee

Tel. 7943500

Eesti Haigekassa

Lastekodu 48, 10144 Tallinn

E-post info@haigekassa.ee

Tel. 16363 ja 6696630